Logistics in Motion. Health in Focus.

Customer Service

Hannover

Stellen-ID: VecH25

Logistik mit Verantwortung braucht Menschen mit Haltung – bei Vecturio gestalten Sie aktiv mit. Als wachsendes Unternehmen im Bereich Healthcare-, Thermo- und Fulfillment-Logistik suchen wir Menschen, die Verantwortung übernehmen, vorausschauend handeln und mit uns gemeinsam die Versorgungssysteme von morgen gestalten. Ob in der Disposition, im Fahrdienst, in der Lagerlogistik oder im Qualitätsmanagement – bei Vecturio erwartet Sie ein sicherer Arbeitsplatz, moderne Prozesse und ein Team, das Zusammenhalt lebt.

An unserem **Standort in Hannover** suchen wir ab sofort und unbefristet einen

Customer Service Mitarbeiter (m/w/d)
Spätschicht in Teilzeit (17,5 Std./Woche)

IHRE AUFGABEN

- Telefonische und schriftliche Betreuung unserer Kunden: Aufträge annehmen, erfassen und weiterleiten
- Entwicklung und Angebot von Transportlösungen
- Eigenständige Bearbeitung und Dokumentation von Reklamationen – lösungsorientiert und professionell
- Zusammenarbeit im Team, auch standortübergreifend
- Mitarbeit in internen Projekten und Kundenprojekten – aktiv mitgestalten statt nur abarbeiten
- Sicherstellung der Einhaltung unserer Qualitäts- und Compliance-Standards

IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbarer Hintergrund – auch motivierte Quereinsteiger sind willkommen
- Technisches Verständnis in der Datenverarbeitung und Routine im Umgang mit Software-Systemen
- Gute Kenntnisse in MS Office (Teams, Outlook etc.); Erfahrung mit Ticket-Systemen (z. B. Zendesk) von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamgeist, Eigeninitiative und Freude daran, im Tagesgeschäft Entscheidungen zu treffen
- Lust darauf, Ideen einzubringen und Dinge aktiv zu verbessern

WIR BIETEN

- Feste Spätschicht Mo–Fr, 16:30 – 20:00 Uhr
- Teilzeit mit 17,5 Std./Woche
- Respekt, Wertschätzung und echtes Miteinander
- Gelebte Feedback- und Fehlerkultur
- Aktive Mitgestaltung neuer Prozesse
- Abwechslungsreiche Aufgaben
- Unbefristeter und zukunftssicherer Arbeitsplatz
- Strukturierte Einarbeitung und Weiterbildung
- Attraktive Benefits
- 30 Tage Urlaub
- Flache Hierarchien & schnelle Entscheidungswege

Interessiert? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Unterlagen inkl. Lebenslauf unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an: **career@vecturio.de** Ansprechpartner: Nicholas Ohse