

Logistik mit Verantwortung braucht Menschen mit Haltung – bei Vecturio gestalten Sie aktiv mit. Als wachsendes Unternehmen im Bereich Healthcare-, Thermo- und Fulfillment-Logistik suchen wir Menschen, die Verantwortung übernehmen, vorausschauend handeln und mit uns gemeinsam die Versorgungssysteme von morgen gestalten. Ob in der Disposition, im Fahrdienst, in der Lagerlogistik oder im Qualitätsmanagement – bei Vecturio erwartet Sie ein sicherer Arbeitsplatz, moderne Prozesse und ein Team, das Zusammenhalt lebt.

An unserem **Standort in Hannover** suchen wir ab sofort und unbefristet einen

Customer Service Mitarbeiter(m/w/d)

IHRE AUFGABEN

- Telefonische und schriftliche Betreuung unserer Kunden: Aufträge annehmen, erfassen und weiterleiten
- Entwicklung und Angebot von Transportlösungen
- Eigenständige Bearbeitung und Dokumentation von Reklamationen – lösungsorientiert und professionell
- Zusammenarbeit im Team, auch standortübergreifend
- Mitarbeit in internen Projekten und Kundenprojekten – aktiv mitgestalten statt nur abarbeiten
- Sicherstellung der Einhaltung unserer Qualitäts- und Compliance-Standards

IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbarer Hintergrund – auch motivierte Quereinsteiger sind willkommen
- Technisches Verständnis in der Datenverarbeitung und Routine im Umgang mit Software-Systemen
- Gute Kenntnisse in MS Office (Teams, Outlook etc.); Erfahrung mit Ticket-Systemen (z. B. Zendesk) von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamgeist, Eigeninitiative und Freude daran, im Tagesgeschäft Entscheidungen zu treffen
- Lust darauf, Ideen einzubringen und Dinge aktiv zu verbessern

WIR BIETEN

- Ein Umfeld mit Respekt, Wertschätzung und echtem Miteinander
- Eine gelebte Feedback- und Fehlerkultur: Fehler sind Lernchancen
- Aktive Mitwirkung am Aufbau neuer Prozesse und deren Optimierung
- Abwechslungsreiche Aufgaben, garantiert keine Langeweile
- Unbefristeter und zukunftssicherer Arbeitsplatz
- Systematische Einarbeitung und individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Attraktive Benefits
- 30 Tage Urlaub
- Flache Hierarchien & schnelle Entscheidungswege

Interessiert? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Unterlagen inkl. Lebenslauf unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an: career@vecturio.de Ansprechpartnerin: Svenja Kluge